

Condiciones Generales de la Contratación – Encuentro

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se reflejan los siguientes datos identificativos:

- Entidad titular: Cristina Liliana Silva Milanese en representación de Encuentro
- Correo electrónico de contacto: info@encuentrate.net
- Teléfono: +34 646 32 71 34
- Página web: www.encuentrate.net

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre Encuentro (en adelante, la entidad) y la persona usuaria (en adelante, el cliente) que realice una compra o inscripción a través de la web o por los medios de contacto indicados.

La relación contractual implica la inscripción en un taller, curso o servicio, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en los canales de comunicación de Encuentro.

2. Cobertura y ámbito de aplicación

Encuentro ofrece sus actividades (talleres, charlas, cursos o sesiones) de forma presencial y/o online en territorio español.

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación de las presentes condiciones, que se considerarán realizadas en España y sujetas a la legislación española vigente.

3. Procedimiento de contratación

Para participar en cualquier actividad ofrecida por Encuentro, la persona interesada deberá:

1. Realizar su inscripción a través del formulario correspondiente o por los medios de contacto facilitados.
2. Aportar los datos personales necesarios para la reserva.
3. Efectuar el pago por el importe indicado, mediante los métodos de pago disponibles (transferencia bancaria, Bizum, tarjeta u otros).

El contrato se considerará formalizado una vez verificado el pago y confirmada la plaza por parte de Encuentro, mediante correo electrónico o mensaje de confirmación.

4. Información y precios

Los precios de las actividades y servicios serán los indicados en la web o canales oficiales en el momento de la contratación.

Los precios se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos legalmente aplicables (IVA), salvo indicación contraria.

Encuentro se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin afectar a las reservas ya confirmadas.

5. Medios de pago

El pago podrá realizarse mediante los métodos habilitados y comunicados previamente al cliente (tarjeta, transferencia, Bizum, etc.).

El cliente garantiza que dispone de la autorización necesaria para utilizar el medio de pago seleccionado.

6. Política de cancelaciones y devoluciones

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103.I) del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, modificado por la Ley 3/2014), no aplica el derecho de desistimiento en los contratos que se refieran a servicios relacionados con actividades de ocio, formación o esparcimiento, cuando éstos prevean una fecha o periodo de ejecución específicos, como es el caso de nuestros talleres y actividades presenciales.

En Encuentro ofrecemos experiencias presenciales y formativas con plazas limitadas, por lo que no se realizan devoluciones del importe abonado, salvo cancelación del evento por parte de la organización.

No obstante, entendemos que pueden surgir imprevistos personales, por lo que ofrecemos la posibilidad de cambiar la fecha de asistencia a otro taller del mismo tipo en las siguientes condiciones:

El cambio de fecha deberá solicitarse con al menos 7 días de antelación a la fecha del taller original.

Solo se permitirá un único cambio de fecha por inscripción. Una vez reprogramada la asistencia, no será posible realizar nuevas modificaciones ni solicitar la devolución del importe. Se permite que la persona que no pueda asistir envíe a otra en su lugar, optando así a un 2x1 en el siguiente taller.

En caso de no poder asistir al nuevo taller, la plaza se considerará utilizada.

Si el taller fuera cancelado por parte de Encuentro, el participante podrá optar entre el reembolso completo del importe o el traslado de la inscripción a una nueva fecha.

Para solicitar un cambio o comunicar una cancelación, el participante deberá ponerse en contacto con nosotros escribiendo a info@encuentrate.net o llamando al +34 646 32 71 34, indicando su nombre completo y la fecha del taller reservado.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, materiales o recursos compartidos durante los talleres o formaciones son propiedad de Encuentro o de sus autores.

Queda prohibida su reproducción, distribución o difusión sin la autorización expresa por escrito.

8. Responsabilidad

Los talleres y actividades ofrecidos por Encuentro tienen carácter formativo y de desarrollo personal, no sustituyen procesos terapéuticos o médicos.

El cliente participa bajo su propia responsabilidad, eximiendo a la entidad y a los facilitadores de cualquier reclamación derivada del uso indebido de los contenidos o de los resultados personales de la experiencia.

9. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

Cualquier conflicto que surja de la interpretación o ejecución de este contrato será competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

10. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estas condiciones, el cliente puede dirigirse a:

 info@encuentrate.net

 646327134

 www.encuentrate.net